

Algemene voorwaarden Pool Denkt Mee, gevestigd te Leiderdorp, vastgesteld d.d. 1 januari 2014.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Gebruiker: Pool Denkt Mee, gevestigd te Leiderdorp.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie Gebruiker diensten zal verrichten.
- 1.3 Opdracht: Iedere opdracht tot het verrichten van diensten ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende opdracht, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.4 Diensten: Alle door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, al dan niet in samenhang met (af)levering van producten, één en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.5 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever op grond waarvan de opdracht door Gebruiker zal worden uitgevoerd.
- 1.6 Algemene voorwaarden: Onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Opdrachtgever.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Gebruiker derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepassing van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betreffende nietige of vernietigde bepaling zal door Gebruiker terstond worden vervangen door een geldige bepaling. Dit zoveel mogelijk met inachtneming van de strekking en de beoogde gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.6 Van toepassing is steeds de versie van deze Algemene Voorwaarden die gold tijdens het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien in het aanbod een aanvaardingstermijn is opgenomen, is Gebruiker slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen van materialen worden bij benadering vermeld en zijn altijd onder voorbehoud van de definitieve prijsstelling van de leverancier.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Indien in een offerte of aanbieding door Gebruiker een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 3.7 Indien in een offerte of aanbieding een vast bedrag voor de uitvoering van de overeenkomst wordt genoemd, zijn in dit bedrag alleen die werkzaamheden inbegrepen die expliciet in de offerte of aanbieding zijn opgegeven. Alle overige werkzaamheden zullen door Gebruiker als meerwerk in rekening worden gebracht.

3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever met de door Gebruiker uitgebrachte offerte. Indien Opdrachtgever instemt met aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Gebruiker, wordt Opdrachtgever geacht zich akkoord te hebben verklaard met de betreffende offerte.
- 4.2 Indien de akkoordverklaring van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker hier niet aan gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking akkoord gaat.
- 4.3 De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal zich tot het uiterste inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit te voeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de factuur van de daaraan voorafgaande fase heeft voldaan.
- 5.5 Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

Artikel 6. Oplevering

- 6.1 Indien een termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog op te leveren.
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd een overeengekomen of opgegeven opleveringstermijn aan te passen indien hier redelijkerwijs aanleiding toe bestaat. Voor een dergelijke aanpassing zal in ieder geval aanleiding bestaan in geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen en/of toevoegingen, één en ander in de ruimste zin des woords. Voorts zal voor een dergelijke aanpassing in ieder geval aanleiding bestaan, indien Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven opleveringstermijn te kunnen handhaven.
- 6.3 Na voltooiing van het werk zullen Gebruiker en Opdrachtgever overgaan tot gezamenlijke opneming van het werk. Gebruiker zal Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn voor de dag van voltooiing van het werk, hiertoe uitnodigen. De gezamenlijke opneming dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na voltooiing van het werk plaats te vinden. Opdrachtgever is gehouden hieraan mee te werken.
- 6.4 Opdrachtgever zal terstond na de opneming zijn goedkeuring verlenen ten aanzien van het uitgevoerde werk. Indien bij de gezamenlijke opneming door Opdrachtgever gebreken worden geconstateerd in het uitgevoerde werk, is Opdrachtgever gerechtigd het werk goed te keuren onder

voorbehoud van herstel van de geconstateerde gebreken, dan wel diens goedkeuring op te schorten tot na herstel van de geconstateerde gebreken.

6.5 Indien Opdrachtgever binnen acht dagen na voltooiing van het werk geen medewerking heeft verleend aan een gezamenlijke opnemings, zal Gebruiker Opdrachtgever hiertoe nogmaals een termijn van acht dagen stellen. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van deze tweede termijn geen medewerking heeft verleend aan een gezamenlijke opnemings, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de dag volgend op de laatste dag van de tweede termijn.

6.6 Gebruiker is gehouden eventuele in lid vier van dit artikel bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen, na constatering te herstellen, mits dit Gebruiker niet onmogelijk wordt gemaakt door omstandigheden die buiten diens risicosfeer vallen.

6.7 Na herstel van eventuele in lid vier van dit artikel bedoelde gebreken, dient een gezamenlijke her- opnemings plaats te vinden. Ten aanzien van deze her- opnemings zijn de hier genoemde bepalingen met betrekking tot gezamenlijke opnemings van overeenkomstige toepassing.

6.8 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment van goedkeuring door Opdrachtgever.

6.9 Na oplevering komt het werk volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.10 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen in het werk die zich na oplevering hebben geopenbaard, tenzij deze tekortkomingen volgens de wet of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komen en/of te wijten zijn aan schuld of grove nalatigheid van Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden en de tekortkomingen door Opdrachtgever redelijkerwijs niet vóór oplevering ontdekt hadden kunnen worden.

Artikel 7. Bijzondere verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of informatie, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op door Gebruiker aangegeven wijze aan Gebruiker worden verstrekt.

7.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde gegevens en/of informatie door Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de in alle redelijkheid uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 De opleveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de in lid één van dit artikel genoemde gegevens en/of informatie aan Gebruiker heeft verstrekt.

7.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.

7.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst materialen en/of hulpmiddelen door Opdrachtgever worden voorgeschreven of ter beschikking gesteld, staat Opdrachtgever uitdrukkelijk in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van die materialen en/of hulpmiddelen.

7.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Gebruiker tijdig kan beschikken over de in lid vijf van dit artikel genoemde materialen en/of hulpmiddelen.

7.7 Indien de in lid vijf van dit artikel genoemde materialen en/of hulpmiddelen door Opdrachtgever niet tijdig aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de in alle redelijkheid uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.8 De opleveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de in lid vijf van dit artikel genoemde materialen en/of hulpmiddelen aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

7.9 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door gebruik van door Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst voorgeschreven en/of ter beschikking gestelde materialen en/of hulpmiddelen.

7.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Gebruiker en/of door Gebruiker ingeschakelde derden tijdig en ongehinderd:
- Toegang zullen krijgen tot het terrein, gebouw, woning, enz. waar de werkzaamheden plaats zullen vinden;
- Materialen, hulpmiddelen, afval, enz. kunnen aan- en afvoeren;
- Materialen, hulpmiddelen, enz. veilig kunnen opslaan;
- Toegang hebben tot elektriciteit, gas en water.

7.11 Indien Opdrachtgever niet aan de in lid tien van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de in alle redelijkheid uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.12 De opleveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan de in lid tien van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

7.13 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door het niet voldoen aan de verplichtingen als genoemd in lid tien van dit artikel door Opdrachtgever.

Artikel 8. Bijzondere verplichtingen Gebruiker

8.1 Gebruiker is gehouden het werk op deugdelijke wijze, met gebruikmaking van deugdelijke materialen en/of hulpmiddelen en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Hierbij houdt Gebruiker zo veel als redelijkerwijs mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever.

8.2 Gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de op de uitvoering van de opdracht van toepassing zijnde voorschriften, wet- en regelgeving en is gehouden deze na te leven. Eventuele gevolgen van niet- naleving van genoemde voorschriften, wet- en regelgeving komen voor rekening van Gebruiker.

8.3 Gebruiker is gehouden Opdrachtgever op de hoogte te stellen van:

- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Kenbare gebreken, of ongeschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven of ter beschikking gestelde materialen en/of hulpmiddelen;
- Kenbare onjuistheden, of onvolkomenheden in de door Opdrachtgever verlangde werkzaamheden, werkwijzen en/of constructies. Eén en ander voor zo ver genoemde gebreken, ongeschiktheid, onjuistheden of onvolkomenheden zich vóór of tijdens de uitvoering van de opdracht aan Gebruiker hebben geopenbaard en Gebruiker ter zake naar alle redelijkheid deskundig kan worden geacht.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

9.1 Onder meer- en minderwerk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het na het sluiten van de overeenkomst toevoegen van extra werkzaamheden of verminderen van de overeengekomen werkzaamheden en de hierbij behorende prijsverhoging- of verlaging.

9.2 Meer- en minderwerk kan door partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen middels wijziging van de overeenkomst.

9.3 Gebruiker is gehouden om Opdrachtgever een afschrift van de door beide partijen voor akkoord getekende overeenkomst te doen toekomen.

Artikel 10. Onvoorziene complicaties

10.1 Indien er zich tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene complicaties voordoen, is Gebruiker gehouden Opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van deze complicaties en de gevolgen hiervan voor de omvang van de werkzaamheden.

10.2 Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot na overleg met Opdrachtgever, indien de aard van de complicaties en de omvang van de gevolgen van deze complicaties hiertoe redelijkerwijs aanleiding geven.

10.3 In afwijking van lid twee van dit artikel is Gebruiker niet gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot na overleg met Opdrachtgever indien de complicaties

aanleiding geven tot directe uitvoering van werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter voorkoming en/of beperking van schade.

10.4 Opdrachtgever is gehouden eventuele extra kosten, die Gebruiker heeft gemaakt door uitvoering van de in lid drie van dit artikel genoemde werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter voorkoming en/of beperking van schade, te vergoeden.

Artikel 11. Materialen

11.1 Gebruiker staat uitdrukkelijk in voor de geschiktheid en deugdelijkheid van bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen.

11.2 Gebruiker stelt Opdrachtgever in staat de te gebruiken materialen voor aanvang van de werkzaamheden te onderzoeken, of deze door derden te laten onderzoeken.

11.3 Indien Opdrachtgever de te gebruiken materialen door derden wenst te laten onderzoeken, dient hij er zorg voor te dragen dat dergelijk onderzoek de voortgang van de werkzaamheden niet in gevaar brengt. De aan een dergelijk onderzoek verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Prijzen en betaling

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn alle door Gebruiker genoemde prijzen en tarieven exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, één en ander in de ruimste zin des woords.

12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd tot verhoging van de tarieven tijdens de duur van de overeenkomst. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

12.3 In geval van een overeengekomen vaste prijs, is Gebruiker gerechtigd deze prijs aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de opdracht tegen de overeengekomen prijs uit te voeren. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. De meerdere werkzaamheden zullen als meerwerk moeten worden overeengekomen en doorbelast op de wijze als geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

12.4 Gebruiker is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot te verlangen. Genoemd voorschot dient door Opdrachtgever terstond te worden voldaan en zal in beginsel worden verrekend met de laatste factuur. Gebruiker is nimmer rente verschuldigd aan Opdrachtgever over het bedrag van het voorschot.

12.5 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

12.6 Indien Opdrachtgever het factuurbedrag niet of niet volledig binnen bovengenoemde termijn heeft voldaan, is deze na eenmalige aanmaning door Gebruiker van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voldoening. Gebruiker is gerechtigd wettelijke rente over het opeisbare bedrag in rekening te brengen over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is. Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.7 In geval van verzuim is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.

12.8 Gebruiker is gerechtigd de ontvangen betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de gemaakte

gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten en de wettelijke opengevallen rente en in de tweede plaats op de openstaande facturen, met dien verstande dat betalingen altijd eerst in mindering kunnen worden gebracht op de oudste openstaande factuur. Een en ander ongeacht aan welke vordering Opdrachtgever bij de betaling refereert.

12.9 Gebruiker is gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren indien Opdrachtgever in dit aanbod een volgorde van toewijzing aangeeft die afwijkt van de volgorde als geregeld in lid 6 van dit artikel.

12.10 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien de uitgevoerde werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, met dien verstande, dat de hoogte van het bedrag waarvan de betaling wordt opgeschort in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

12.11 In afwijking van hetgeen is bepaald in lid 8 van dit artikel, is Opdrachtgever niet gerechtigd over te gaan tot opschorting van de betaling indien deze goedkeuring heeft verleend ingevolge artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

12.12 Indien een opdracht is uitgevoerd ten behoeve van meerder Opdrachtgevers gezamenlijk, dan zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 13. Beëindiging overeenkomst

13.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door voltooiing van de opdracht.

13.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

13.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker wegens redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele kosten die deze overdracht van werkzaamheden met zich meebrengt komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.4 Indien een overeenkomst waarvoor een vaste prijs is overeengekomen tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever wegens redenen die in alle redelijkheid niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen, is Gebruiker gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

14.1 Gebruiker is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

14.2 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde algemene en bijzondere verplichtingen door Opdrachtgever.

14.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldschikking heeft getroffen, in staat van faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.

14.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1, 2, en 3 van dit artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Gebruiker verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander

onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van schade en eventuele kosten.

14.5 Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien Gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk, of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, is Gebruiker gerechtigd de nakoming van genoemde verplichtingen op te schorten voor de duur van de toestand van de overmacht.

15.2 Gebruiker is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van diens verplichtingen verhindert, intreedt na het verstrijken van de termijn waarbinnen Gebruiker aan de verplichtingen had moeten voldoen.

15.3 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden mede onder overmacht verstaan, elke (niet-)voorziene, van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid die (verdere) nakoming van diens verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.

15.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens de andere partij.

15.5 Indien Gebruiker tijdens het intreden van de toestand van overmacht nog niet is aangevangen met de uitvoering van de opdracht en het door Opdrachtgever aan Gebruiker uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde reeds is voldaan zal Gebruiker overgaan tot restitutie, tenzij de nakoming niet blijvend onmogelijk is.

15.6 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Gebruiker is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Er is sprake van een toerekenbare tekortkoming indien Gebruiker niet de zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen die Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten bij de uitvoering van de opdracht.

16.2 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Gebruiker afgesloten Beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd.

16.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

16.4 De uit dit artikel voortvloeiende beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor door Gebruiker ingeschakelde derden.

16.5 De uit dit artikel voortvloeiende beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijkgestelde grove schuld van Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden.

16.6 Een vordering tot schadevergoeding dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen twaalf maanden na het ontdekken van deze schade bij Gebruiker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.

Artikel 17. Vrijwaring

17.1 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot door hen geleden schade, ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan de oorzaak niet aan Gebruiker toe te rekenen is.

17.2 Indien Gebruiker door derden mocht worden aangesproken met betrekking tot door hen geleden schade ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden Gebruiker in en buiten rechte bij te staan en onverwijld alle hiertoe benodigde handelingen te verrichten.

17.3 Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde benodigde handelingen niet of niet voldoende verricht, is Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd om zelf adequate maatregelen te nemen. Alle door Gebruiker hiertoe gemaakte kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

18.1 Gebruiker is exclusief gerechtigd tot de rechten van intellectuele eigendom die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van alle door Gebruiker ter voorbereiding of uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, werken en geestesproducten in de ruimste zin des woords.

18.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, een door Gebruiker vervaardigd ontwerp aan derden ter beschikking te stellen.

18.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming de uitvoering van een door Gebruiker vervaardigd ontwerp aan een ander dan Gebruiker over te laten.

18.4 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de resultaten van de uitgevoerde overeenkomst te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Gebruiker is gelegen.

19.3 Gebruiker en Opdrachtgever zijn gehouden zich tot het uiterste in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.